Termeni și condiții

Termenii și condițiile generale se vor aplica tuturor vânzărilor de bunuri și servicii de către Ionuț Prilipceanu – image prin intermediul magazinului virtual www.ionut-prilipceanu.com către cumpărător și pot fi modificate numai cu acordul expres scris al ambelor parți. Astfel, următorii termeni vor însemna:

* + Cumpărător - persoana, firmă, companie sau altă entitate juridică ce emite o comandă pe www.ionut-prilipceanu.com;
  + Vanzător – Ionuț Prilipceanu Întreprindere Individuală, având punctul de lucru în jud. Botoșani, loc. Botoșani str. Cișmea nr. 51;
  + Bunuri și Servicii - orice produs sau serviciu, inclusiv documentele și serviciile mentionate în comandă, care urmează a fi furnizate de către vanzător, cumpărătorului;
  + Comanda - un document electronic ce intervine ca forma de comunicare între vânzător și cumpărător, prin care vânzătorul este de acord sa livreze bunurile și serviciile, iar cumparatorul este de acord să primească aceste bunuri și servicii și să facă plata acestora;
  + Contract - o comandă confirmată de către vânzător;
  + Drepturi de proprietate Intelectuala (DPI) - toate drepturile imateriale cum ar fi: know-how, dreptul de autor și drepturi în natură de autor, drepturile de baza de date, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, marci inregistrate și inregistrari ale numelor de domenii pentru oricare din cele de mai sus;
  + Specificatii - toate specificatiile și/sau descrierile bunurilor și serviciilor așa cum sunt precizate în comandă.

**2. DOCUMENTE CONTRACTUALE**

Prin lansarea unei comenzi electronice sau telefonice pe site-ul www.ionut-prilipceanu.com , cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care vânzătorul își derulează operațiunile.

* + Comanda va fi compusă din urmatoarele documente, în ordinea importanței:
  + Comanda (împreună cu mențiunile clare asupra datelor de livrare și facturare) și condițiile sale specifice;
  + Specificațiile cumpărătorului (acolo unde este cazul);
  + Termeni și condiții.

Dacă vânzătorul confirmă comanda, acest lucru va implica o acceptare completă a termenilor comenzii. Acceptarea comenzii de catre vânzător se consideră finalizată atunci când există o confirmare verbală (telefonică) sau electronică (e-mail) din partea vânzătorului către cumpărător, fără a necesita o confirmare de primire din partea acestuia. Ionuț Prilipceanu - image face eforturi permanente pentru a oferi informații cât mai corecte și cât mai actualizate. Nu garantam însă că aceste informații sunt întotdeauna complete, corecte și actualizate. În cazul în care apar diferențe de stoc, se va lua în vedere informațiile comunicate de reprezentantul Ionuț Prilipceanu - image. Vânzătorul nu consideră în niciun moment o comandă neconfirmată ca având valoarea unui contract. Prezentul Contract intră în vigoare la confirmarea comenzii de către vânzător. Confirmarea se face telefonic sau electronic (e-mail). Termenii și condițiile generale de vanzare vor sta la baza contractului astfel încheiat, în completarea acestora fiind certificatul de garanție emis de către vânzător sau un furnizor al acestuia.

**3. EXTINDEREA OBLIGAȚIILOR VÂNZĂTORULUI**

Vânzătorul își va utiliza cunoștintele sale profesionale și tehnice pentru a atinge rezultatul stipulat în comandă și va livra bunurile și serviciile care îndeplinesc cerințele, nevoile și specificațiile cumpărătorului;

Informațiile prezentate pe site-ul vânzătorului au caracter informativ și pot fi modificate de către vânzător, fără o anunțare prealabilă. De asemenea, din considerente legate de spațiu și de coerentă structurii informației, descrierile produselor pot fi incomplete, însă vânzătorul face eforturi de a prezenta informațiile cele mai relevante, pentru că produsul să fie utilizat în parametrii pentru care a fost achiziționat. Imaginile produselor de asemenea au caracter informativ și pot conține accesorii sau produse adiționale pe care pachetul original nu le conține sau pot există diferențe între acestea și produs;

Comunicarea cu magazinul -  se poate face prin interacțiunea cu acesta, postarea opiniilor vizavi de produse sau comunicarea prin adresele menționate la secțiunea "Contact". Vor fi excluse de pe site sau ignorate, păreri sau adresări ce conțin injurii sau un limbaj neadecvat. Vânzătorul are libertatea de a gestiona informațiile primite fără a fi nevoit să aducă justificări pentru acestea;

În cazul unui volum de trafic neobișnuit de mare, provenit din partea unei rețele de internet, Ionuț Prilipceanu - image își rezervă dreptul de a cere utilizatorilor introducerea manuală a codurilor de validare de tip captcha, în vedere protejării informației din cadrul site-ului.

**4. CESIONAREA ȘI SUBCONTRACTAREA**

Vânzătorul poate cesiona și / sau subcontracta o terță parte pentru servicii ce țin de onorarea comenzii, cu informarea cumpărătorului, nefiind necesar acordul acestuia. Vânzătorul va fi întotdeauna responsabil față de cumpărător pentru toate obligațiile contractuale.

**5. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ ȘI INDUSTRIALĂ (DPI)**

Cumpărătorul înțelege dreptul de proprietate intelectuală și nu va dezvălui unei terțe părți sau va face publice (pe internet sau media) nici una dintre informările primite de la vânzător.

Ionuț Prilipceanu - image deține dreptul de autor pentru întreg conținutul siteului www.ionut-prilipcenau.com. Dacă semnalați un abuz în ceea ce privește dreptul de proprietate intelectuală folosiți adresa de email prilipceanu.ionut@gmail.com - Raportare încălcare drepturi de proprietate intelectuală sau trimiteți un mesaj pe www.facebook.com/ionutprilipceanuimage.

De asemenea, numele site-ului precum și însemnele grafice sunt mărci înregistrate în proprietatea Ionuș Prilipceanu - image și nu pot fi preluate, copiate sau folosite fără acordul scris al proprietarului.

**6. CONFIDENȚIALITATE - PUBLICITATE**

Informațiile de orice natură furnizate de către cumpărător vânzătorului vor rămâne în proprietatea vânzătorului . Ele pot fi utilizate numai pentru executarea contractului și pot fi făcute cunoscute numai cu consimțământul scris la vânzătorului și după obținerea unui angajament de confidențialitate din partea celui care le primește. Nici o declarație publică, promovare, comunicat de presă sau orice alt mod de dezvăluire către terțe părți nu va fi făcută de cumpărător cu privire la comandă, fără consimțământul prealabil scris al vânzătorului. Mesajele www.ionut-prilipceanu.com sunt transmise prin intermediul partenerilor specializați și agreați de www.ionut-prilipceanu.com. Astfel sunt asigurate confidențialitatea și securitatea informațiilor. Datele clienților nu pot fi folosite, și nici furnizate altor părți. Prin transmiterea de informații sau materiale prin intermediul acestui site, oferiți vânzătorului acces nerestricționat și irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afișa, modifică, transmite și distribui aceste materiale sau informații. Sunteți, de asemenea, de acord că vânzătorul să poată utiliza liber, în interes propriu, aceste idei, concepte, know-how-uri sau tehnici pe care ni le-ați trimis prin intermediul site-ului www.ionut-prilipceanu.com, Ionuț Prilipceanu - image nu va constitui subiect de obligații referitoare la confidențialitatea informațiilor trimise, dacă legislația în vigoare nu prevede alte specificări în acest sens. Conform condițiilor legale privind privind protecția datelor cu caracter personal, vânzătorul nu va dezvălui fără autorizare nicio informație referitoare la cumpărător. Pe baza consimțământului expres și neechivoc și numai în limitele legislației în vigoare, în scopul de a răspunde solicitărilor dumneavoastră prin oferirea de noi produse/servicii, este posibil să oferim astfel de informații către terți (ex: furnizori de servicii de marketing, alți furnizori de servicii, agenții de stat, guvernamentale sau asociații din domeniul asigurărilor, atunci când legislația specifică prevede acest lucru; alte companii cu care putem dezvoltă programe comune de ofertare pe piață a produselor și serviciilor noastre).

**7. TERMENE PENALITĂȚI**

În cazul în care nu pot fi respectate termenele de livrare și/sau pornire a comenzii, vânzătorul este obligat să anunțe cumpărătorul de termenul estimat de finalizare a livrării. Cumpărătorul va avea dreptul să revendice daune suplimentare de la vânzător, când este permis de lege, în cazul neîndeplinirii totale sau parțiale din partea vânzătorului a executării contractului în conformitate cu termenele stabilite. În cazul în care cumpărătorul întârzie, din vina sa, plata mărfurilor în termenul prevăzut în factură emisă de vânzător, acesta este obligat la plata unei penalități de 0,5% pe zi din suma datorată. În cazul în care vânzătorul primește informații eronate legate de facturarea sau livrarea produselor, se va stabili un nou termen de onorare a comenzii, acesta încadrându-se în termen de 3 zile lucrătoare.

**8. FACTURARE - PLAȚI**

Prețul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate în comandă. Vânzătorul va emite către cumpărător o factură pentru bunurile și serviciile livrate, obligația cumpărătorului fiind să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii conform cu legislația în vigoare. Pentru plata cu OP sau numerar se va utiliza cont Ionuț Prilipceanu - image - RO26BRDE240SV03380862400. Termen de plată: 14 zile lucrătoare. Factură e purtătoare de penalități de 0.5% pentru fiecare zi de întârziere.

**9. RISCURI ȘI RESPONSABILITĂȚI**

Livrare - Vânzătorul se obligă să expedieze bunurile și serviciile în sistem de curierat către c umpărător. Transport & Ambalare - În afară de cazul în care este agreat de vânzător și cumpărător diferit, vânzătorul se descarcă de riscurile și responsabilitățile asociate cu bunurile și serviciile în momentul predării acestora către societatea de curierat intern cu care vânzătorul colaborează sau către reprezentantul cumpărătorului. Vânzătorul va asigura ambalarea corespunzătoare a bunurilor și serviciilor și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare. Pentru a evita neplăcerile cauzate de un eventual retur, va rugăm să verificați coletul înainte de semnarea documentelor de recepție. Verificarea se va face în prezența reprezentantului firmei de curierat sau a delegatului firmei www.ionut-prilipceanu.com. Nu semnați pentru primire și refuzați recepția produsului dacă aveți dubii cu privire la integritatea lui (ambalajul trebuie să fie intact, să nu prezinte urme de zgârieturi, rupturi, lovituri sau alte deteriorări) și cereți a fi consemnate aceste aspecte pe documentul de insoțire a produsului sau pe procesul verbal de constatare întocmit în prezența curieratului.

**10. ACCEPTARE**

Acceptarea va fi făcută atunci când bunurile și serviciile sunt conforme cu caracteristicile tehnice menționate în comandă. În cazul în care cumpărătorul descoperă că produsele livrate sau serviciile furnizate nu sunt conforme specificațiilor tehnice, atunci vânzătorul va aduce la conformitate produsele și serviciile. De asemenea, pentru produsele vândute și livrate de www.ionut-prilipceanu.com, cumpărătorul beneficiază de returul produselor în 10 zile.

**11. GARANȚII**

Toate produsele comercializate pe site-ul www.ionut-prilipceanu.com, cu excepția celor resigilate, beneficiază de condiții de garanție conforme legislației în vigoare și politicilor comerciale ale producătorilor. Produsele sunt noi, în ambalajele originale și provin din surse autorizate de fiecare producător în parte. În cazul produselor vândute și livrate de www.ionut-prilipceanu.com, certificatele de garanție fie sunt emise direct de producător, în cazul în care acesta are o rețea de service națională, fie sunt emise de către www.ionut-prilipceanu.com. În cazul certificatelor de garanție emise de www.ionut-prilipceanu.com, va oferim serviciul "Pick-up & Return" care presupune preluarea și livrarea produselor în condiții de gratuitate. În cazul certificatelor de garanție emise de producători, produsul reclamat, defect în perioada de garanție, trebuie prezentat direct la cel mai apropiat centru de service menționat în certificatul de garanție. Acest centru autorizat de producător va prelua întreagă responsabilitate a rezolvării garanției. Lipsa certificatului de garanție al produsului trebuie semnalată în maxim 48 ore de la recepția mărfii, pe adresa prilipceanu.ionut@gmail.com. Orice sesizare ulterioară nu va fi luată în considerare. În cazul produselor resigilate, certificatul de garanție este emis de către www.ionut-prilipceanu.com, iar garanția nu acoperă aceeași perioada că la un produs nou, sigilat. Perioada de garanție este specificată pentru fiecare produs resigilat în parte. Condițiile de utilizare, manipulare și transportare a unui produs resigilat sunt aceleași cu cele de la produsele sigilate.

**12. TRANSFERUL PROPRIETĂȚII**

Proprietatea asupra bunurilor și serviciilor va fi transferată la momentul efectuării plății din partea cumpărătorului în locația indicată în comandă (înțelegând prin livrare - semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factură fiscală în cazul livrărilor efectuate de personalul vânzătorului). În cazul livrării prin curier, acesta nu este autorizat de către vânzător să permită cumpărătorului deschiderea coletelor înainte de semnarea de livrare, ci doar ulterior semnării de livrare și achitării eventualei contravalori a acestora.

Clientul are obligația că la primirea produsului să verifice ambalajul să nu prezinte urme de zgârieturi, lovituri și poate refuză acel produs în cazul în care prezintă urme de manipulare defectuoasă și să încheie un proces verbal cu repezentantul firmei de curierat.

**13. RĂSPUNDERE**

Vânzătorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care cumpărătorul sau oricare terță parte o poate suferi ca rezultat al îndeplinirii de catre vânzător a oricarei din obligațiile sale conform comenzii și pentru daunele care rezultă din utilizarea bunurilor și serviciilor după livrare și în special pentru pierderea produselor.

**14. FORȚA MAJORĂ**

Niciuna din parți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare este datorată unui eveniment de forță majoră. Forta majora este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

**15. LEGEA APLICABILĂ - JURISDICȚIA**

Prezentul contract este supus legii române. Eventualele litigii apărute între organizator și participanții la campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

**16. POLITICA DE RETUR**

Dreptul de retur este valabil doar clienților persoane fizice sau grup de persoane constituite în asociații , care au achiziționat produse de pe www.ionut-prilipceanu.com (Ionuț Prilipceanu - image). Pentru a beneficia de returul produselor în 14 zile, trimiteți pe adresa de email prilipceanu.ionut@gmail.com formularul de retur cel târziu în a 14-a zi calendaristică de la dată ridicării /primirii produsului. Formularele completate după 14 zile calendaristice nu sunt luate în considerare . Returnarea produselor se face de către client, pe cheltuiala acestuia. În cazul în care au fost achiziționate mai multe produse de același fel, nu se poate returna decât un singur produs desigilat, restul cantității este acceptată doar dacă produsele sunt sigilate. Produsele returnate trebuie să fie însoțite de certificatul de garanție în original și o copie a facturii de achiziție . În cazul în care produsul livrat nu corespunde specifica țiilor de pe site se poate returna fără niciun cost suplimentar din partea clientului, după ce, în prealabil, a fost trimisă o notificare în scris din partea acestuia în care se va specifică lipsa de conformitate a produsului în maxim 24 de ore de la livrare.

Clientul poate solicită înlocuirea produsului sau returnarea contravalorii acestuia. Mai multe detalii!

**17. PRELUCAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

17.1. Ionuț Prilipceanu - image (www.ionut-prilipceanu.com), având sediul profesional în jud. Botoșani loc. Botoșani str. Cișmea nr. 51.

17.2. Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date, modificată și completată, www.ionut-prilipceanu.com are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizezi.

17.3. Scopul colectării datelor este:

- informarea Clienților / Cumpărătorilor privind situația Contului lor inclusiv validarea, expedierea și facturarea Comenzilor, rezolvarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o Comandă , la Bunurile și sau serviciile achiziționate;

- trimiterea de Newslettere și / sau alerte periodice, prin folosirea poștei electronice (e-mail, SMS) - de cercetare de piață , de urmărire și monitorizare a vânzărilor și comportamentul Clientului/ Cumpărătorului .

17.4. Prin completarea datelor în formularul de creare de c ont și / sau de c omandă c umpărătorul declara și acceptă necondiționat că datele sale personale să fie incluse în baza de date a www.ionut-prilipceanu.com, înregistrată în Registrul de Evidență a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, și își da acordul expres și neechivoc că toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate în scopul prevăzut mai sus la punctul 17.3.

17.5. Prin citirea Documentului ați luat la cunoștință faptul că va sunt garantate drepturile prevăzute de lege, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de va adresa justiției în caz de încălcare a drepturilor garantate de Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

17.6. Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate și expediate la adresa: jud. Botoșani loc. Botoșani str. Cișmea nr. 51, în atenția Ionuț Prilipceanu - image, va puteți exercită, în mod gratuit, pentru o solicitare pe an, să vi se confirme faptul că datele personale sunt sau nu procesate.

17.7. Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate și expediate la adresa: jud. Botoșani loc. Botoșani str. Cișmea nr. 51, în atenția Ionuț Prilipceanu - image, va puteți exercită dreptul de intervenție asupra datelor, după caz:

17.7.1. - rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma legii 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, in special a datelor incomplete sau inexacte;

17.7.2. - transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date;

17.7.3. - notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele, dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat.

17.8. De asemenea, www.ionut-prilipceanu.com poate furniza datele cu caracter personal ale Cumpărătorului altor companii cu care se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora și numai în scopurile menționate la punctul 17.3., prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare, după cum urmează : furnizorilor de servicii de curierat, furnizorilor de servicii de marketing, furnizorilor de servicii de plata /bancare, telemarketing sau alte servicii, furnizate de companii cu care putem dezvoltă programe comune de ofertare pe piață a Bunurilor și Serviciilor noastre, asigurători .